

HOSPEDARIA DO PAULO

Não precisa preencher nada no site!

Se você não quer (ou não sabe) mexer no computador ou no formulário, sem problema. Você pode mandar tudo pelo WhatsApp, do jeito mais fácil para você.

1. Olhe a tabela de campos obrigatórios

Confira nas páginas seguintes deste documento quais dados são obrigatórios para cada hóspede da sua excursão (adultos e crianças/dependentes).

2. Nos envie preenchido, separado por mensagem

Mande pelo WhatsApp, texto por texto, um dado de cada vez ou por pessoa — sem errar nome, CPF e data de nascimento. Se preferir, pode mandar foto do documento, desde que a letra esteja LEGÍVEL e DE FORMA.

3. Prefere escrever à mão? Cuidado com dados sigilosos

Se for tirar foto de alguma anotação, não envie foto de documento de identidade ou carteira de motorista por aí — escreva os dados à mão, em papel comum, com letra de forma. Se preferir mais prático, também posso te mandar um arquivo em Word ou Excel pronto para preencher — isso facilita muito a nossa importação. Fique à vontade para escolher o método que for melhor para você, porque no futuro teremos um site para isso.

4. Aguarde a confirmação do check-in

Depois de receber seus dados, a gente confirma seu check-in (ou pré-check-in, se for antes da data de chegada) e te avisa por aqui mesmo.

5. Pronto! A gente cuida do resto

Nós preenchemos sua ficha e confirmamos sua reserva. Combine o pagamento também pelo WhatsApp, do jeitinho que for melhor para você.

Chame a gente direto no WhatsApp: **(22) 98826-5816**

Hospedaria do Paulo — Cabo Frio/RJ

Prefere preencher no celular? Acesse o site normalmente e escolha a opção que quiser.

Quais dados eu preciso te enviar?

Hospedaria do Paulo — Orientação para Hóspedes e Guias de Excursão

Este documento explica quais campos são obrigatórios para reservar e fazer check-in, tanto para quem vem sozinho/família (Hóspede) quanto para grupos (Guia de Excursão). Os campos marcados como obrigatórios agora são os mínimos para reservar; o restante da ficha completa (exigida pela FNRH - Ficha Nacional de Registro de Hóspedes) pode ser preenchido depois com calma.

1. Formulário de Guia de Excursão (grupo)

O formulário do Guia tem os mesmos campos do Hóspede: código de check-in, valor combinado e ficha de cada pessoa do grupo (com opção de marcar quem é criança/dependente). A diferença é que preencher a ficha de cada hóspede aqui é opcional — dá para simplesmente anexar um arquivo (Excel, Word ou PDF) com a lista, e cadastrar cada um com calma depois.

Por que pedimos isso?

A Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) é exigida pelo Ministério do Turismo para todo Meio de Hospedagem no Brasil. Nome, documento e data de nascimento são sempre obrigatórios; os demais dados (gênero, raça/etnia, motivo da viagem, meio de transporte, endereço) também são exigidos pela FNRH, mas podem ser preenchidos com calma antes da sua chegada — não travam sua reserva.

Não quer preencher nada disso? Você também pode mandar tudo pelo WhatsApp (foto do documento + mensagem com seus dados) — peça para gente o folheto “Não precisa preencher nada no site!”.

Ficha do Hóspede Responsável

Preencha se você é o adulto responsável pela reserva (ou o guia/organizador do grupo). Campos com * são obrigatórios para reservar; o restante completamos com você depois.

Documento

☐ CPF ☐ Passaporte

Número do documento* _____ Data de Nascimento* _____

Nome Completo* _____ Nome Social _____

Telefone/WhatsApp* _____ E-mail _____

País

País de Nacionalidade* ☐ Brasil ☐ Outro: _____

País de Residência* ☐ Brasil ☐ Outro: _____

Raça/Etnia* e Gênero*

☐ Amarela ☐ Branca ☐ Indígena ☐ Parda ☐ Preta ☐ Não informar

☐ Homem ☐ Mulher ☐ Outro ☐ Não informado

Pessoa com deficiência*

Possui deficiência? ☐ Sim ☐ Não ☐ Não informar

Tipo de deficiência: ☐ Nenhuma ☐ Física ☐ Auditiva/Surdez ☐ Visual ☐ Intelectual ☐ Múltipla

Endereço

CEP _____ UF _____ Cidade _____

Rua, número, bairro: _____

Motivo da Viagem

☐ Lazer/Férias ☐ Negócios ☐ Compras ☐ Congresso/Feira ☐ Estudos/Cursos ☐ Parentes/Amigos ☐ Religião ☐ Saúde

Meio de Transporte

☐ Ônibus ☐ Automóvel ☐ Avião ☐ Moto ☐ Navio/Barco ☐ A pé ☐ Trem ☐ Bicicleta

Dados da Reserva

Data de Entrada* _____ Data de Saída* _____ Qtd. de Pessoas _____

Suítes de interesse (opcional — sem código/valor combinado a reserva vira orçamento):

☐ Suíte: _____ ☐ Suíte: _____ ☐ Suíte: _____ ☐ Suíte: _____

Ficha do Filho / Dependente (menor de 18 anos)

Esta ficha é para cada dependente menor de idade que vai se hospedar com o responsável.
Dependentes maiores de idade preenchem a própria ficha (igual à do Hóspede Responsável).

Documento

☐ CPF

Número do documento* _____ Data de Nascimento* _____

Nome Completo* _____

Nome do responsável por este dependente*: _____

País

País de Nacionalidade* ☐ Brasil ☐ Outro: _____

País de Residência* ☐ Brasil ☐ Outro: _____

Raça/Etnia* e Gênero*

☐ Amarela ☐ Branca ☐ Indígena ☐ Parda ☐ Preta ☐ Não informar

☐ Homem ☐ Mulher ☐ Outro ☐ Não informado

Pessoa com deficiência*

Possui deficiência? ☐ Sim ☐ Não ☐ Não informar

Tipo de deficiência: ☐ Nenhuma ☐ Física ☐ Auditiva/Surdez ☐ Visual ☐ Intelectual ☐ Múltipla

EXEMPLOS PRÁTICOS - Como mandar pelo WhatsApp

Abaixo dois exemplos fictícios, com dados inventados, mostrando exatamente como o hóspede deve enviar as mensagens separadas para facilitar nossa importação. Todos os dados são fictícios e servem apenas como modelo para o guia.

EXEMPLO 1: Hóspede Responsável - João (CPF FICTÍCIO 012.453.656-54)

**João - Hóspede Responsável**
online

Olá! Sou o João. Estou com a Guia Manuela de Divinópolis
Meu CPF é 012.453.656-54

09:01

Meu nome completo: João da Silva Santos - Data de nascimento: 15/03/1985

09:01

Nome social: João - Telefone/WhatsApp: (21) 99876-5432
- E-mail: joao.santos.exemplo@email.com

09:02

País de nacionalidade: Brasil - País de residência: Brasil

09:02

Raça/Etnia: Parda - Gênero: Homem

09:03

Pessoa com deficiência? Não - Tipo de deficiência: Nenhuma

09:03

Endereço: CEP 28908-000 - UF RJ - Cidade Cabo Frio - Rua das Palmeiras, 123 - Bairro Centro

09:04

Motivo da viagem: Lazer/Férias - Meio de transporte: Automóvel

09:04

Dados da reserva: Entrada 20/08/2026 - Saída 25/08/2026
- Qtd. de pessoas: 2 - Suíte de interesse: Suíte 5

09:05

Perfeito, João! Recebemos todos os seus dados do Hóspede Responsável. Sua ficha está completa e seu pré-check-in confirmado. Obrigado!

09:06

EXEMPLO 2: Filho / Dependente menor de 18 anos - Miguel (filho fictício do João)

M
online

Miguel - Filho do João

Olá! Agora os dados do meu filho dependente que vai comigo. Ele é menor de idade.

09:10

Nome completo: Miguel da Silva Santos - CPF: 123.456.789-00 - Data de nascimento: 10/07/2015

09:10

Nome social: Miguel - País de nacionalidade: Brasil - País de residência: Brasil

09:11

Raça/Etnia: Parda - Gênero: Homem - Não informado sobre gênero? Não, é Homem.

09:11

Pessoa com deficiência? Não - Tipo de deficiência: Nenhuma

09:12

Nome do responsável por este dependente: João da Silva Santos | Estou com a Guia Manuela de Divinópolis

09:12

Ótimo! Recebemos a ficha do Filho/Dependente Miguel completa. Já vinculamos à sua reserva. Está tudo certo para o check-in de vocês dois!

09:13